

Curriculum Vitae Arie Smitskamp



Arie Smitskamp
Prins Hendriklaan 28
3135ze Vlaardingen

Geboren 9 maart 1964, 's-Gravenhage

E : arie@smitskamp.nl
W : www.smitskamp.nl
T : 06-21107913

Over Arie

In m'n vrije tijd klim ik. Trainen in de klimhal in Nederland en zo af en toe naar de Alpen voor het echte werk: gletschertouren en vierduizenders beklimmen. Die touren zijn in zekere zin net projecten: goed plannen, goed samenwerken, risico's beheersen, mouwen opstropen en gaan! En na afloop natuurlijk successen vieren. Mijn gretigheid, vaak al tijdens de voorpret, tekent de manier waarop ik in het leven en in mijn werk sta.

Als projectmanager voel ik mij het geweten van u als opdrachtgever. Ik prent me de doelen van het project goed in en maak er een goed plan voor. Ik ben graag betrokken van begin tot eind. In het begin als adviseur en scherprichter, later als bewaker. Het is mijn manier om betrokken te raken en te blijven.

Mijn aanpak?

In de voorbereiding vormt zich een plan waarin de projectdoelen SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) worden geformuleerd. Dat maakt dat de beheersing van het project daar goed naar kan teruggrijpen.

In de realisatiefase van een project zet ik de doelen liever FUZZY neer: Feestelijk, Uitdagend, Zinvol, Zuiver en Yes! Als projectdoelen FUZZY verwoord zijn, motiveert dat een team om de handen uit de mouwen te steken en op een prettige wijze een project uit te voeren. Vandaar m'n website, ik noem het een Prettig Project.

Samenwerken!

Naast projectmanager ben ik ook NMI Mediator, zeg maar conflictbemiddelaar. In mediations laat ik partijen respectvol communiceren en samenwerken. Ik begeleid partijen naar een oplossing voor het conflict. De methoden en technieken die ik hanteer zijn prima bruikbaar in projecten.

Mediation is 'tussenpartijdig', in tegenstelling tot bovenpartijdige conflictbemiddeling zoals rechtspraak en arbitrage. Tussenpartijdig is een stijl die mij past en die ik ook toepas in projecten. Ik weet inmiddels: dat werkt!

Hoe doe ik dat dan?

Ik rapporteer kort en helder. Ik hanteer bij voorkeur het 'Management by exception' principe, zoals bijvoorbeeld vormgegeven in Prince2 of de IPMA-standaarden.

Ik motiveer m'n team door steeds de eigen professionaliteit van teamleden te respecteren. Ik maak dus afspraken over wie wat wanneer doet, maar zal niet vaak zeggen *hoe* iemand dat moet doen. In de regel weten mensen dat zelf heel goed en weten mensen ook dat het in lijn dient te zijn met het beleid (kwaliteitssysteem, methoden en technieken) van de organisatie waarin ze werken. Ik voel mij betrokken bij de uitvoering op alle niveaus.

Ik ben altijd geïnteresseerd in mensen en hun werk, hun bijdrage aan het project. Kwaliteit groeit als het ware vanuit die mensen het project in en komt zo het projectresultaat ten goede.

Ik wens u alvast een PRETTIG PROJECT!

Opleidingen

- 2010** : Mediation voor Werk en Teams, The Lime Tree
2009 : Mediation, The Lime Tree
1983 – 1991 : Bedrijfseconomie, Erasmus Universiteit Rotterdam
 Afstudeerrichting Bestuurlijke Informatiekunde
1976 – 1983 : Atheneum, Samenwerkingsschool te Waddinxveen

Cursussen

- 2008** : IPMA-C (geen examen afgelegd)
2006 : Financial Management voor de niet-financiële manager (de Baak)
2005 : Masterclass Advanced Datawarehousing (CIBIT)
2005 : Masterclass Business Intelligence (CIBIT)
2004 : Prince2 foundation (gecertificeerd, via ISES)
2003 : Cost benefit management framework (M&I/Partners)
2003 : ITIL Foundation (ISES)
1992 – 1995 : Diverse Oracle – en projectmanagement cursussen

Functies

- 2008 - heden** : Zelfstandig projectmanager, interim manager, mediator
2005 – 2008 : Projectleider Bedrijfsvoering / Financiën, DCMR Milieudienst Rijnmond
2003 – 2005 : Projectleider Informatietechnologie, DCMR Milieudienst Rijnmond
2002 : Plv. hoofd Informatietechnologie, DCMR Milieudienst Rijnmond
1996 – 2001 : Coördinator Systeemontwikkeling, DCMR Milieudienst Rijnmond
1992 – 1995 : Consultant, Informatieanalist, Projectleider, Oracle Nederland
1991 : Medewerker Congresbureau Erasmus Forum, Erasmus Universiteit
1987 – 1991 : Student-assistent Administratieve Organisatie, Erasmus Universiteit

Projectervaring

- 2011** - Opstellen Projectplan en bijdrage aan Projectstartarchitectuur WABO 2.0, bij Gemeente Arnhem
 - Projectleider eFormulieren, bij Gemeente Arnhem
2010 - Projectleider WABO, onderdeel ICT-voorzieningen, bij gemeente Arnhem
 - Projectleider DIGA, afronding van het in 2009 gestarte traject
 - Projectleider invoering Oracle eBusiness Suite bij het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (Dienst Landelijk Gebied)
2009 - Projectmanager DIGA (Digitaal Arnhem), deeltraject Substitutie
2008 - Teamleider Realisatie DIGA (Digitaal Arnhem)
2008 - Projectleider Herziening bedrijfsbrede BI-infrastructuur ('dashboarding in the boardroom')
2007 - Projectleider Wijziging financieel rekeningstelsel (implementatie Stelsel Bakker)
 - Projectleider Invoering iProcurement (implementatie van decentrale bestelmodule)

- van Oracle eBusiness Suite)
- Interne opleiding projectbeheersing opgezet en gegeven (40 deelnemers)
- Projectleider toegangsfaciliteit voor klanten (extranet)
- Projectleider automatiseren debiteurenfacturering & projectmanagement-rapportages
- 2006** - Projectleider herinrichting projectenadministratie
- Advies m.b.t. verbetering financiële & planning- en controlfunctie
- 2005** - Advies m.b.t. inrichting en gebruik Oracle e-Business Suite
- Advies m.b.t. inzet en opzet geografische informatiesystemen
- ICT vertegenwoordiger DCMR t.b.v. MultiTeam (multidisciplinair rampenbestrijdingssysteem, tegenwoordig bekend onder de naam 'Cedric')
- Invoering nieuw (open source) Content Management Systeem (CMS) t.b.v. intranet en internetsite DCMR
- 2004** - Begeleiding pakketselectie CMS
- Begeleiding voorstudie invoering DMS, CMS, WFM en Web intake
- Technisch projectleider ten behoeve van ontwerp en realisatie van een geografisch informatiesysteem voor de Meldkamer van de DCMR.
- Technisch projectleider en Functioneel Ontwerp MiRO ('Milieu in Ruimtelijke Ordening'), een browser-gebaseerd meerlagen GIS-systeem voor ruimtelijke informatievoorziening.
- Adviseur bij definitiestudie Risicoportaal: efficiënte gegevensuitwisseling tussen ketenpartners inzake externe veiligheid
- 2003** - Interface CRP: projectleider en functioneel ontwerper van handhavingsmodule gevaarlijk stoffen en interface met Brandweer Rotterdam. Invoering Oracle Interconnect als messagebroker.
- Organisatiebrede standaardisatie op Windows 2000 (projectleider).
- Invoering Cost benefit management framework van M&I/partners. Begeleiding Stuurgroep Informatisering bij investeringsselectie en portfoliomanagement.
- 2002** - Invoering Oracle e-business suite (adviseur informatievoorziening en technisch projectleider)
- Invoering 'Geotheek'. Client server GIS-pakket van Provincie Zuid-Holland geïmplementeerd, beheersstructuur opgezet.
- 2001** - Invoering digitaal klachtenloket. Adviseur informatievoorziening, technisch projectleider. Technische infrastructuur gerealiseerd: DMZ, webserver, backoffice integratie.
- Invoering Milieubarometer (adviseur informatievoorziening, datamodel en procesmodel opgesteld)
- 2000** - MIS: Ontwerp van management rapportages DCMR opgesteld
- 1999** - Invoering 1^e DCMR website. Low-budget project. Technisch projectleider.
- 1998** - Invoering Oracle Discoverer als rapportage-infrastructuur. Op basis van rapportage-eisen is een end-user-layer ontworpen en gebouwd, aandacht voor scheiding van feiten en dimensies.
- 1997** - Meldkamer DCMR overgezet van verouderde Apple-computers naar Windows / Oracle omgeving. Projectleider van ontwerp-, bouw- en implementatiefase.
- 1996** - Handgebouwde Oracle Forms 3.0 applicatie 'Informatiesysteem Gemeentelijke

Taken' herontworpen en herbouwd met Oracle Designer. Kwaliteitssysteem voor ontwikkeling (CDM) en beheer (globaal ITIL) ingevoerd. Herdoopt tot MIRR (Milieu Informatiesysteem Regio Rijnmond), hét systeem voor de kerntaken vergunning-verlening en handhaving.

- 1995** - Mn Services factureert ieder kwartaal alle pensioenpremies aan de werkgevers in de kleinmetaal. Het gaat jaarlijks om vele honderden miljoenen gulden. 4 keer per jaar moeten de vele meters dikke facturen binnen 24 uur berekend en geprint zijn. Ik ben projectleider namens Oracle geweest en heb voornamelijk gestuurd op het massive parallel processing concept (techniek) en de aansluiting met een stelsel van interne controlemaatregelen (AO).
- 1994** - Waarde-overdracht betreft het meenemen van opgebouwd pensioenrecht naar een andere pensioenverzekeraar. Bij het Bedrijfspensioenfonds voor de Metaalnijverheid gebeurt dit tienduizenden keren per jaar. Ik ben projectleider namens Oracle geweest en heb het functioneel ontwerp inclusief het datamodel opgezet. Voorts heb ik technisch ontwerp en bouw geleid en de aansluiting met de administratieve organisatie begeleid.
- 1993** - Bij de nieuwe NMB/Postbank business unit Financial Facilities Management een introductie en proof-of-concept geleverd van het gebruik van Case-tools in de bancaire wereld. Vervolgens i.s.m. Volmac een modulair transactieverwerkend systeem gerealiseerd.
- 1992** - Rapportages gebouwd op een standaardapplicatie voor modebranche.
- Bedrijfseconomisch Adviesstelsel Veehouderij. Op basis van functioneel ontwerp gewerkt aan technisch datamodel, ontwerp en bouw van rapportage- en invoerprogrammatuur.

Nevenactiviteiten

- 2000 – 2006** : Penningmeester Ouderraad obs Jan Ligthart
- 1988, '89, '90** : Organisatie Internationaal Volleybaltoernooi Erasmus Universiteit
- 1985 – 1988** : Voorzitter Algemene Rotterdamse Studenten Volleybalvereniging 'Alcazar'

Hobby's, vrije tijd

Sportklimmen, alpien klimmen, www.ariesmitskamp.nl, Joomla & Webdesign, goede wijn, koken en eten!